

## **Asset segreto.**

### Logistica evoluta TecnoAssist

*ABSTRACT: TecnoAssist è un operatore tecnico-logistico sui generis. Nata 26 anni fa come Assistenza Tecnica Specializzata di importanti realtà multinazionali, la società è evoluta negli anni e si è confermata un partner affidabile e determinato nella completa gestione dei servizi after sales. Forte di un costante e quotidiano confronto con le necessità di realtà e-commerce, TecnoAssist offre un ventaglio di soluzioni di logistica evoluta, assistenza tecnica ed infrastrutture assistite.*

*"Sono passati tanti anni, ma ricordo che durante le ore di economia il docente menzionava tra gli asset segreti di una società, i fornitori. Dentro di me pensavo a come fosse possibile... Sono oramai 26 anni che vivo sulla nostra pelle l'essere fornitori segreti e silenti di importanti realtà".*

Se chiedete a TecnoAssist quali sono i principali Clienti, difficilmente ve lo dirà, nonostante siano presenti alcuni loghi sul loro sito nella sezione "assistenza tecnica". La presenza dei loghi è in un certo modo obbligata poiché TecnoAssist è per alcuni Clienti, Centro Assistenza Autorizzato. Nomi importanti che fregiano la società e la elevano ad uno standing di tutto rispetto; tuttavia se ci si addentra tra le corsie dei capannoni TecnoAssist non troverete solo stampanti, scanner o computer. Il gestionale di TecnoAssist non registra solo prodotti in riparazione, in garanzia o extra-garanzia. Nelle 4 sedi TecnoAssist, vi sono prodotti elettronici di ogni genere e dimensione, alcuni ancora imballati, altri con involucri malconci, alcuni da

ricondizionare e altri da riconfezionare.

Insomma, c'è molto di più di quello che ci si può aspettare da una "assistenza tecnica specializzata".

*"Abbiamo investito molto in termini di risorse, formazione e gestione del magazzino per specializzarci anche in logistica che ci piace chiamare evoluta." Spiega Giandomenico Giuliani, CEO e co-founder di TecnoAssist "Abbiamo ridotto del 20% le perdite da resi di alcuni nostri Clienti operanti nell'e-commerce di articoli elettronici. Ma non vogliamo (e possiamo) pubblicizzarne il nome. Perché? Perché siamo un asset strategico e segreto."*

Effettivamente, a pensarci bene, ridurre drasticamente l'incidenza dei resi o dei prodotti danneggiati incrementando di fatto l'utile di periodo è un asset strategico che bisogna tenersi stretto e segreto.

E così TecnoAssist c'è, c'è sempre stato ma si è visto poco. Ed ora? *"Prima avevamo saturato la capacità produttiva ora con l'ampliamento delle sedi ci rimettiamo in gioco."*



### **Quindi chi è TecnoAssist e cosa fa?**

TecnoAssist è il braccio destro after sales di delle realtà che producono e/o commercializzano beni, in preferenza elettronici; TecnoAssist personalizza la gamma di servizi in termini di logistica integrata (evoluta) a cui associa specifiche competenze di assistenza tecnica per devices elettronici. Grazie inoltre alla richiesta di alcuni Clienti è stata sviluppata una branca separata di attività denominata "Infrastrutture Assistite", che offre oggi servizi estesi per il mercato e-commerce come la domiciliazione legale e virtuale, nonché spazi coworking o uffici temporanei, sale riunioni e piccoli magazzini a noleggio, in due strutture di prestigio ubicate in posizione strategica.

#### *Per società di medie-grandi dimensioni*

- **LOGISTICA EVOLUTA NELLA GESTIONE DEI RESI E DEI PRODOTTI DANNEGGIATI**

refurbishing, ricondizionamento estetico, riconfezionamento

- **ASSISTENZA TECNICA SPECIALIZZATA**

Presso la sede del cliente o presso i nostri laboratori.

Pick up return, carry in, on-site swap, on site-repair.

- **MODELLI DI SERVIZIO PERSONALIZZATI**

Tutto quello di cui il cliente ha bisogno dalla logistica integrata abbinata all'assistenza tecnica e, se si necessita, uffici in affitto o domiciliazioni.

#### *Per società di piccole dimensioni*

- **GESTIONE DEL BENE**

Spazi a noleggio e gestione delle spedizioni e dei resi.

- **ASSISTENZA TECNICA SPECIALIZZATA**

Presso la sede del cliente o presso i propri laboratori.

- **INFRASTRUTTURE ASSISTITE**

Spazi lavoro e sale riunione in affitto.  
Domiciliazione legale e virtuale.

### **I numeri TecnoAssist**

- Oltre **2.500 mq di superficie** coperta per la logistica evoluta
- **4'27" tempo medio** di analisi prodotto rientrato per recesso
- **1.452.573 items** movimentati dal 1992
- **Eur 100.000** Capitale Sociale i.v.

### **Sedi TecnoAssist**

**Headquarter – lab 1**

Via Bergamo 6, Gallarate (VA)

**Lab 2**

Via Roma 44/b, Merone (CO)

**Lab 3**

Via Virle 3, Torino

*TecnoAssist, look after your product*

Contatti: [info@tecnoassist.it](mailto:info@tecnoassist.it) Tel.: 0331. 791560