

I servizi post vendita per vincere la competizione Business Company al Netcomm Forum

Business Company (www.businesscompany.it) è una società con 19 anni di esperienza nella gestione dei servizi post-vendita e si pone come partner strategico ed europeo per il mondo del Trade OnLine, offrendo soluzioni personalizzate in tutte le fasi della vita del prodotto.

I servizi post-vendita integrati offerti da Business Company assicurano un'assistenza qualificata nell'intero ciclo di utilizzo del prodotto: dall'installazione alla manutenzione, in garanzia o in estensione di garanzia, fino alla dismissione o smaltimento.

Al momento della vendita Business Company è presente con il prodotto OPERA, che offre installazioni a domicilio per Informatica, Audio, Video ed Elettrodomestici, e l'estensione del servizio tecnico GARANZIA3 (www.garanzia3.it) che rafforza il valore dei prodotti venduti nel tempo.

Durante il periodo di garanzia legale, proponiamo sistemi integrati per la gestione delle attività di assistenza tecnica come TESTOK e BCM; quest'ultimo BCM, dedicato alla gestione in-store per Operatori della Distribuzione generalista ed Online.

In ultimo, a fine vita del prodotto, siamo presenti per la gestione dei rifiuti elettronici con un servizio denominato QUICK RAEE, sviluppato con il Consorzio Ecoem, uno dei 16 consorzi italiani per la raccolta dei RAEE.